



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky řídí smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi firmou Hoší v koší s.r.o. jako dodavatelem a objednatelem nebo příjemcem letenky na vyhlídkový let horkovzdušným balónem (dále jen zákazník).

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Společnost Hoší v koší s.r.o., IČ: 03102912, se sídlem Albrechtice u Frýdlantu 11, 463 31, Frýdlant, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 34298 má oprávnění provozovat letecké práce - vyhlídkové a reklamní lety horkovzdušnými balónem dle platných právních norem ČR.

Veškeré smluvní vztahy mezi společností Hoší v koší s.r.o. a zákazníkem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.hosivkosi.cz](http://www.hosivkosi.cz)

## PŘEDMĚT SMLOUVY - Vyhlídkový let balónem

Zákazník se s posádkou setká na předem domluveném místě. O místě startu a způsobu letu nebo zrušení a přeložení letu rozhoduje výhradně pilot balónu. Před započítím příprav balónu jsou zákazníci poučeni o chování během příprav a samotném letu balónem. Během příprav balónu k letu mohou zákazníci posádce pomáhat dle instrukcí pilota nebo posádky. Balón letí vždy ve směru a rychlosti větru a místo přistání pilot volí v poslední fázi letu dle aktuálních podmínek a možností.

Doba letu je dána typem letenky a povětrnostními podmínkami. Skutečná doba letu může být zkrácena nebo prodloužena pilotem s ohledem na bezpečnost letu a přistání. Po přistání následuje sbalení balónu, balonářský křest a zákazníkům jsou vypsány křestní listy vzduchoplavců. Balón je po celou dobu letu sledován doprovodným vozidlem, které zajišťuje návrat zákazníků, posádky a techniky na místo setkání.

## POJIŠTĚNÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník je rádně pojištěn dle platných zákonů a předpisů ČR a EU. Škodní události nebo zranění musí neprodleně nahlásit pilotovi a společnosti Hoší v koší s.r.o.

## CENA LETENKY A ZPŮSOB PLATBY

Aktuální ceny letenek a ostatních služeb jsou vždy uvedeny na stránkách [www.hosivkosi.cz](http://www.hosivkosi.cz). Cena služby je vždy uvedena na výzvě k platbě nebo dokladu o zaplacení. Cena je vždy konečná - nejsme plátcí DPH. Cenu za služby lze uhradit:

- hotově při převzetí letenky (letenka je vystavena ihned)
- převodem na bankovní účet dodavatele - letenka je odeslána po připsání platby na účet
- na dobírku - letenka je odesílána nejdéle druhý pracovní den po obdržení objednávky.

Poštovné u veškerých služeb je zdarma, při platbě na dobírku je k ceně letenky připočítán poplatek 100 Kč.

## LETENKA, OBJEDNÁVKA LETENKY, DODÁNÍ LETENKY

Zákazník může službu využít pouze s platnou letenkou vydanou dodavatelem Hoší v koší s.r.o. nebo některým ze smluvních partnerů dodavatele, který má s dodavatelem uzavřenou smlouvu o zprostředkování.

Letenku si lze objednat na internetových stránkách

[www.hosivkosi.cz](http://www.hosivkosi.cz), telefonicky na čísle: +420 725 813 306, e-mailem na adrese: [info@hosivkosi.cz](mailto:info@hosivkosi.cz), osobně v sídle společnosti Hoší v koší s.r.o. nebo u některého ze smluvních prodejců. Při objednání letenky přes webový formulář, je objednávka následně potvrzena e-mailem a následně jsou e-mailem zákazníkovi zaslány další pokyny a informace. Letenka má platnost 2 roky a může být po dohodě, před uplynutím doby platnosti, bezplatně prodloužena.

V případě, že je termín letu zrušen ze strany dodavatele (nepříznivé počasí atp.), platnost letenky je bezplatně prodloužena.

Letenku si lze vyzvednout osobně v sídle společnosti na adrese: Albrechtice u Frýdlantu 11, 463 31, Frýdlant, u smluvních prodejců nebo je zaslána Českou poštou.

## OBLEČENÍ A ZAVAZADLA ZÁKAZNÍKA

Doporučujeme pohodlné, tmavší, sportovní oblečení a pevné nepromokavé boty (při ranním letu bývá na louce rosa). V koší balónu je přibližně stejná teplota jako na zemi, není třeba se oblékat tepleji. Oděv může být během akce znečištěn.

Filmování a fotografování je povoleno. Za brýle, fotoaparáty, kamery a jiné osobní předměty nenese Hoší v koší s.r.o. zodpovědnost. Vezme-li zákazník uvedené předměty s sebou, pak je sám odpovědný za jejich bezpečné opatrování během celého letu balónu, včetně přípravy, startu a přistání, jakož i během jízdy autem na místo startu a z místa přistání zpět na místo setkání. Za poškození a zranění způsobená přístroji některého ze zákazníků ručí klient, který veze tyto přístroje s sebou.

Podle leteckého zákona jsou zákazníci povinni podrobit se bezpečnostní prohlídce, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů (zbraně, výbušniny, hořlaviny, sklo, atp.).

## POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

V zájmu bezproblémového a bezpečného průběhu letu balónem musí zákazník uposlechnout všech pokynů posádky a pilota.

## ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ

Z bezpečnostních důvodů nemohou být přepravovány těhotné ženy a děti o výšce méně než 130 cm. Zákazníci mladší 15-ti let mohou letět pouze v doprovodu dospělé osoby. Zákazníci ve věku 15-18 let musí mít písemný souhlas zákonného zástupce. Před letem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit zákazníci s onemocněním srdce, krevního oběhu, s plicním onemocněním a onemocněním pohybového ústrojí.

informujte nás prosím o eventuálních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle, páteř ...). Zákazník s hmotností nad 100 kg je povinen informovat koordinátora letů (pilota) při objednání termínu letu o své aktuální hmotnosti.

Let může být zákazníkovi odmítnut v případě podezření na požití alkoholu nebo návykových látek před letem - letenka v takovém případě propadá bez nároku na náhradu.

## REZERVACE TERMÍNU LETU

Zákazník si po obdržení letenky nebo min. 14 dní před požadovaným termínem letu zarezervuje svůj let telefonicky na čísle: +420 725 813 306 nebo e-mailem na adrese: [info@hosivkosi.cz](mailto:info@hosivkosi.cz). Tím svou letenku(y) aktivuje. Vždy je třeba uvádět číslo letenky.

Vyhlídkové lety balónem jsou provozovány po celý rok, za příznivého počasí. Balóny mohou létat nejčastěji ráno, 1 - 2 hod. po východu slunce nebo navečer, cca 2 hod. před západem. V zimě lze letět kdykoliv během dne. Přesný čas a místo setkání sdělí dodavatel zákazníkovi nejpozději 1 den před plánovaným letem. Finální potvrzení nebo zrušení letu (dle povětrnostních podmínek) probíhá 4 - 5 hod. před domluveným termínem setkání. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek je zákazníkovi nabídnut náhradní možný termín letu.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY - STORNOVÁNÍ LETENKY, ZRUŠENÍ TERMÍNU LETU KLIENTEM

Kupující může ve lhůtě 30 dnů od převzetí letenky požádat o stornování letenky a vrácení peněz. Peníze se vrací osobě nebo firmě, která letenku zakoupila, proti odevzdání letenky a dokladu o zakoupení. Společnost Hoší v koší s.r.o. si přitom účtuje manipulační poplatek 500,- Kč za každé letenky. Rezervaci letu může zákazník zrušit nejpozději 1 den (24 hodin) před sjednaným termínem letu, neplatí tak žádný poplatek a má právo na sjednání jiného možného termínu letu. Zruší-li zákazník dohodnutý termín letu později než 24 hodin před letem má společnost Hoší v koší s.r.o. právo požadovat storno poplatek ve výši až 100% z ceny objednané služby. Pokud se zákazník bez omluvy nedostaví na místo setkání, je jeho let považován za uskutečněný a letenka zrušena bez náhrady.

Stejně jako u ostatního zboží může kupující odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku), pokud byla kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes webový formulář). Kupující musí ve stanovené době vrátit všechny zakoupené produkty, dodavatel poté zašle peníze zpět zákazníkovi do 30 dnů od převzetí zboží na jím uvedený bankovní účet.

## PROVEDENÍ LETU JINOU FIRMOU

V jednotlivých případech může firma Hoší v koší s.r.o. pro realizaci letu využít jiného provozovatele, který splňuje stejné právní předpisy dle zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tento pověřený provozovatel.